

FORMATION DIGITAL ET RETAIL

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Avec l'avènement du digital, le secteur de la vente au détail a connu de grandes mutations et doit se réinventer sans cesse pour continuer de satisfaire des clients toujours plus exigeants. Voici vos objectifs pour cette formation :

- Identifier les nouveaux comportements du consommateur acteur
- Concevoir l'expérience client de demain
- Identifier les perspectives du changement et s'inspirer des innovations du secteur

AU PROGRAMME :

Le consommateur connecté

- Découvrez le vocabulaire de la vente à l'ère du digital comme beacon, click & collect, click and mortar... Devenez incollable !
- Apprenez tout sur le consommateur d'aujourd'hui : ses attentes et ses besoins
- Immergez vous dans le parcours d'achat en cinq étapes : inspiration, préparation, décision, expérience, partage
- Identifiez les nouveaux comportements du "consomm'acteur"

Les enjeux

- Devenez expert du retail 2.0, de son vocabulaire, de ses enjeux et de ses tendances
- Découvrez comment les marques allient digital et point de vente pour améliorer l'expérience client avec le phygital
- Soyez prêt à évoluer et ayez un coup d'avance en tant que vendeur dans une ère en constante croissance
- Apprenez tout sur l'avenir du magasin physique à l'ère du digital

Validez votre formation

- Entraînez-vous en mettant au défi vos collègues en duel !
- Excellez dans la mise en pratique des méthodes de retail et digital
- Validez votre formation grâce aux compétences acquises
- Obtenez votre certificat en remportant le challenge final !

A hand holding a smartphone. The screen displays text in French. The background is a stylized graphic with purple and yellow shapes.

« Avec le retail digital,
venez avec un
hologramme de Richard
Gere et sa carte bleue,
et vivez enfin le shopping
de *Pretty Woman* ! »

*Bon, OK, j'exagère un
peu...*

Une formation disponible aux formats :



DIGITAL &
INNOVATION

skillsday

COMMENT ÇA SE PASSE ?



VIVE LE MICRO-LEARNING !

3 modules pour une durée totale de 30 minutes.



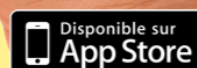
VIVE L'HUMAIN !

Ajoutez des modalités à votre formation digitale : coaching à distance, temps en salle et plus.



VIVE LA MIXITÉ !

Cours, vidéos, quiz, mises en situation, challenges et plus.



Les plus des formations Skillsday :



Formations
personnalisables



Documents
téléchargeables



Mises à jour
régulières



Certificats
nominatifs