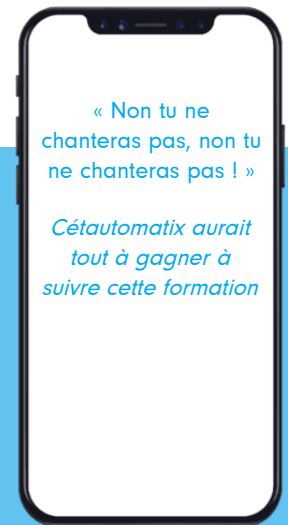


# FORMATION GESTION DE CONFLIT - COLLABORATEUR

## POURQUOI CETTE FORMATION ?

On ne choisit pas ses collègues... En entreprise, la bonne entente peut être mise à mal par des jeux de pouvoir ou des valeurs différentes. Cette formation à la gestion des conflits va vous aider à diagnostiquer les désaccords pour mieux les gérer. Voici vos objectifs :

- Savoir identifier les différents types de conflit
- Adopter la bonne posture pour transformer le conflit en opportunité d'évolution
- Gérer les personnalités difficiles



## AU PROGRAMME :

### Découvrez votre formation

- Découvrez les chiffres : la gestion des conflits au travail est un véritable enjeu
- Évaluez votre point fort face au conflit avec un test de positionnement : réactivité, adaptation ou calme ?

### Le diagnostic

- Apprenez à reconnaître un conflit organisationnel d'un conflit relationnel et leurs caractéristiques respectives
- Distinguez les trois phases du désaccord : tension, crise et enlèvement
- Diagnostiquez les conflits autour de vous ou ceux vécus dans le passé

### Une formation disponible aux formats :



### Adopter la bonne posture

- Apprenez à réguler vos émotions en respectant les quatre phases du cycle énergétique
- Mettez-vous en situation à travers un atelier pratique
- Développez votre empathie, votre assertivité et votre écoute active pour mettre toutes les chances de résolution de votre côté

### Les outils fondamentaux

- Outil #1 : utilisez la communication non violente pour prévenir les conflits relationnels au sein de votre équipe
- Outil #2 : les 4 niveaux de vérité pour sortir d'un conflit relationnel
- Outils #3 et 4 pour gérer un conflit organisationnel : la cible de Graham et le débat constructif

### Aller plus loin

- Détectez les personnalités difficiles autour de vous et découvrez comment manager les tensions avec elles
- Faites le point sur les réseaux sociaux et les conflits en ligne

### Challenge du pacificateur

- Prêt à faire la paix ? Prouvez-le en remportant le challenge final et obtenez votre certificat !

## COMMENT ÇA SE PASSE ?



### VIVE LE MICRO-LEARNING !

6 modules pour une durée totale  
de 45 minutes.



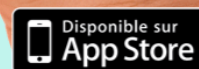
### VIVE L'HUMAIN !

Ajoutez des modalités à votre  
formation digitale : coaching à  
distance, temps en salle et plus.



### VIVE LA MIXITÉ !

Cours, vidéos, quiz, mises en  
situation, challenges et plus.



## Les plus des formations Skillsday :



Formations  
personnalisables



Documents  
téléchargeables



Mises à jour  
régulières



Certificats  
nominatifs