

## FORMATION ÉCOUTE ACTIVE

### POURQUOI CETTE FORMATION ?

Écouter, c'est facile, tout le monde peut le faire. Oui... mais ! Si c'était si simple, vous éviteriez tous les malentendus avec vos collègues, vos clients, votre patron, vos amis... Avec cette formation, atteignez vos objectifs :

- Mieux comprendre votre interlocuteur en étant présent pour lui
- Maîtriser les 4 étapes de l'écoute active et les utiliser efficacement
- Améliorer toutes vos relations sur le long terme !

« De toute façon, tu ne m'écoutes jamais ! »

*La phrase que vous n'entendrez plus après cette formation*

### AU PROGRAMME :

#### Comment écoutez-vous au quotidien ?

- Faites le point sur vos objectifs personnels et ce que vous pouvez retirer de cette formation à l'écoute bienveillante
- Découvrez pourquoi il vous arrive d'oublier, de mal interpréter ou bien d'écouter d'une oreille
- Évaluez votre niveau d'écoute, vos points forts et vos axes d'amélioration dans une mise en situation

#### Les bienfaits d'une écoute attentive

- Découvrez comment marche la déperdition d'information, les biais cognitifs car notre communication est souvent mise à mal.
- Apprenez à être plus productif, vendre plus, désamorcer et résoudre les conflits
- Connaissez-vous vraiment tous les bienfaits d'une écoute bienveillante ?

#### Une formation disponible aux formats :



#### L'écoute active

- Testez votre écoute avec un exercice audio moins simple qu'il y paraît...
- Travaillez votre neutralité et votre empathie pour communiquer de façon constructive
- Pratiquez votre écoute en quatre étapes et téléchargez votre atelier pratique pour vous entraîner régulièrement
- Découvrez les écueils insoupçonnés à éviter

#### Le challenge des auditeurs

- Entraînez-vous en mettant au défi vos collègues en duel !
- Excellez dans la mise en pratique des méthodes d'écoute active
- Validez votre formation grâce aux compétences acquises
- Obtenez votre certificat en remportant le challenge final !

## COMMENT ÇA SE PASSE ?



### VIVE LE MICRO-LEARNING !

4 modules pour une durée totale  
de 30 minutes.



### VIVE L'HUMAIN !

Ajoutez des modalités à votre  
formation digitale : coaching à  
distance, temps en salle et plus.



### VIVE LA MIXITÉ !

Cours, vidéos, quiz, mises en  
situation, challenges et plus.



## Les plus des formations Skillsday :



Formations  
personnalisables



Documents  
téléchargeables



Mises à jour  
régulières



Certificats  
nominatifs