

## FORMATION L'ART DU FEEDBACK - MANAGER

### POURQUOI CETTE FORMATION ?

Le feedback est sans aucun doute l'acte le plus fondamental du management ainsi qu'un puissant vecteur de motivation et de performance. Vos objectifs avec cette formation :

- Identifier clairement les bénéfices de cet acte managérial fort
- S'approprier les conditions de réussite
- Disposer des clés et des méthodes pour délivrer des retours porteurs de sens et d'engagement

Mon collaborateur me dit : « Je me félicite de votre succès ». Je lui dis : « Mais vous n'y êtes pour rien ».  
Et puis, je me suis dit qu'il y était pour quelque chose ! Je lui ai dit : « Monsieur je vous félicite de mon succès ! »

*Raymond Devos*

### AU PROGRAMME :

#### Je découvre ma formation

- Découvrez les objectifs pédagogiques de la formation
- Testez vos connaissances sur le sujet
- Familiarisez-vous avec l'acte fondamental qu'est le feedback

#### Le pourquoi de cet acte managérial

- Découvrez les tenants et aboutissants du feedback
- Identifiez les bénéfices pour tous
- Apprenez la définition du feedback pour mieux le lier à la relation managériale

#### Conditions de réussite

- Appropriiez-vous la méthode du SUPER feedback
- Distinguez les bonnes pratiques des mauvaises
- Familiarisez-vous avec un feedback de qualité !

#### Une formation disponible aux formats :



#### Faire un retour à son collaborateur

- Distinguer les 2 types de retours : flash et structuré
- Maîtrisez les 2 structures d'entretien
- Préparez ses prochains entretiens

#### Et après ?

- Capitalisez sur l'usage du contrôle
- Apprenez à contrôler grâce à la définition et la méthode
- Découvrez l'utilité du contrôle dans le feedback

#### Challenge final

- Excellez dans les connaissances et la mise en pratique du feedback pour les managers
- Validez votre formation grâce aux compétences acquises
- Entraînez-vous en mettant au défi vos collègues en duel !
- Obtenez votre certificat en remportant le challenge final !

## COMMENT ÇA SE PASSE ?



### VIVE LE MICRO-LEARNING !

6 modules pour une durée totale  
de 30 minutes.



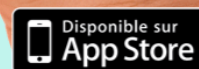
### VIVE L'HUMAIN !

Ajoutez des modalités à votre  
formation digitale : coaching à  
distance, temps en salle et plus.



### VIVE LA MIXITÉ !

Cours, vidéos, quiz, mises en  
situation, challenges et plus.



## Les plus des formations Skillsday :



Formations  
personnalisables



Documents  
téléchargeables



Mises à jour  
régulières



Certificats  
nominatifs