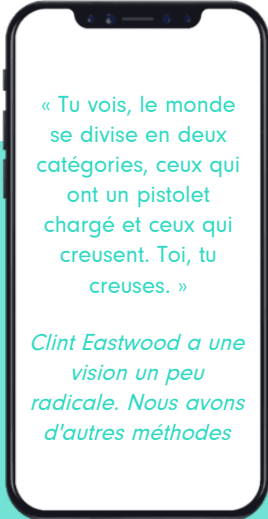


FORMATION ARGUMENTATION ET TRAITEMENT DES OBJECTIONS

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Bien connaître votre interlocuteur va vous permettre de dérouler efficacement votre argumentaire et faire face à ses objections avec panache ! Découvrez vos objectifs :

- Construire une argumentation convaincante grâce à la méthode BAC + C (Bénéfices / Avantages / caractéristiques + Preuves).
- Transformer les objections en opportunités d'argumentation en actionnant 2 leviers : le levier psychologique et le levier technique.



« Tu vois, le monde se divise en deux catégories, ceux qui ont un pistolet chargé et ceux qui creusent. Toi, tu creuses. »

Clint Eastwood a une vision un peu radicale. Nous avons d'autres méthodes

AU PROGRAMME :

Bienvenue

- Découvrez votre parcours et vos objectifs
- Téléchargez votre cahier pratique pour vous entraîner tout au long de votre formation et après

L'argumentation

- Découvrez la formule de l'argumentation BAC + P.
- Mettez en pratique la méthode Bénéfices, Caractéristiques, Avantages + Preuves.
- Entraînez-vous grâce à l'exercice pratique de votre cahier.

L'objection

- Apprenez à reconnaître les objections et leurs causes et gardez votre self-control.
- Étape 1 : l'acceptation de l'objection grâce au levier psychologique (accueil / écoute / reformulation positive).
- Étape 2 : le traitement de l'objection grâce au levier technique (mise en avant des caractéristiques ou des bénéfices).

Challenge final

- Excellez dans les connaissances de la découverte de l'argumentation et l'objection
- Validez votre formation grâce aux compétences acquises
- Obtenez votre certificat en remportant le challenge final !

COMMENT ÇA SE PASSE ?



VIVE LE MICRO-LEARNING !

4 modules pour une durée totale de 25 minutes.



VIVE L'HUMAIN !

Ajoutez des modalités à votre formation digitale : coaching à distance, temps en salle et plus.



VIVE LA MIXITÉ !

Cours, vidéos, quiz, mises en situation, challenges et plus.



Les plus des formations Skillsday :



Formations personnalisables



Documents téléchargeables



Mises à jour régulières



Certificats nominatifs